

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6R113100, 7R021 - «ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТСКАЯ» АО «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 3-4.12.2020 года

г.Алматы, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (КазМУНО) и образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»	
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазМУНО и обзор сильных сторон по каждому стандарт	
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазМУНО	
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АО «КазМУНО», КазМУНО, Университет – АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»
АУП – административно-управленческий персонал;
БД – базовые дисциплины;
БДВ – базовый компонент по выбору;
БДО – базовый обязательный компонент;
БМО – базовое медицинское образование;
БРС – балльно-рейтинговая система;
ВКК – внутрикафедальный контроль;
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений;
ВУЗ – высшее учебное заведение;
ГАК – Государственная аттестационная комиссия;
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования;
ЕНТ – единый национальный тест;
ЕНТ/КТ – единое национальное тестирование/комплексное тестирование;
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
КДМ – Комитет по делам молодежи;
КИС – Контрольно-измерительные средства;
КОД - Комитет по образовательной деятельности;
КООЗ – Комитет охраны общественного здоровья;
КОП – комитет образовательных программ;
КТ – комплексное тестирование;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МЗСР РК – Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;
МО – медицинская организация
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МОП – модульная образовательная программа;
МС ИСО – Международный стандарт ИСО;
МЦ – медицинский центр;
НИИ – научно-исследовательский институт;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРО – научно-исследовательская обучающихся;
ОД – обязательные дисциплины;
ООД - цикл общеобразовательных дисциплин;
ОП – образовательная программа;
ОР – офис-регистратора;
ОРД - оценка рейтинга допуска;
ОСПЭ – Объективно-структурированный практический экзамен;
ПД – профильные дисциплины;
ПП ЕНТ - правила проведения единого национального тестирования.
ППС – профессорско-преподавательский состав;
РК – рубежный контроль;
РП – рабочая программа;
РУПл – рабочий учебный план;
СНО – студенческое научное общество;
СОО – студент-ориентированное обучение;
СРО – самостоятельная работа обучающихся;
СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем;
СРС – самостоятельная работа студентов;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплин.
УМС – учебно-методический совет
ЧЛХ – челюстно-лицевая хирургия

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 20 от 13.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 3 по 4 декабря 2020 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (далее - КазМУНО) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,

доктор медицинских наук, доцент кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»



Зарубежный эксперт

КАТРОВА ЛИДИЯ ГЕОРГИЕВА,

доктор медицины, доктор социологии, профессор кафедры общественного здравоохранения по стоматологии Медицинского университета Софии, Член ADEE (the Association for Dental Education in Europe), награждена медалью Европейской Ассоциации по стоматологическому образованию, включена в альманах «Светила на Българската медицина»



Национальный академический эксперт

МУЛДАЕВА ГУЛЬМИРА МЕНДИГИРЕЕВНА,

доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины НАО «Медицинский университет Караганды»



Эксперт- представитель практического здравоохранения

КАЛИБЕКОВА ГУЛЬНАРА ЗАРКЫНБЕКОВНА,

PhD, магистр Общественного здравоохранения, врач общей практики, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10»



Эксперт – представитель резидентов
ГОГАЛАДЗЕ КОНСОЛ ЛАТИФОВИЧ,
резидент по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +77475609212,

e-mail: infoecaqa@gmail.com

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазМУНО на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» и образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

Акционерное общество "Казахский медицинский университет непрерывного образования" имеет Государственную лицензию №KZ52LAA00006249, выданную 03 декабря 2015 г. для занятия образовательной деятельностью. АО «КазМУНО» получил приложение №020 от 28.03.2020г к лицензии на специальности резидентуры 7R091 «Здравоохранение (медицина)».

Казахский медицинский университет непрерывного образования (далее - КазМУНО) берет свое начало с августа 1963 года, когда Советом Министров СССР было принято решение о создании Алма-Атинского государственного института усовершенствования врачей (АГИУВ). В мае 2014 года Постановлением Правительства Республики Казахстан институт был реорганизован и переименован в Казахский медицинский университет непрерывного образования.

На протяжении более чем полвека КазМУНО является координирующим центром в Республике Казахстан по последипломной подготовке высококвалифицированных специалистов и непрерывного профессионального развития медицинских кадров для практического здравоохранения, медицинской науки и образования.

Гордостью университета является преподавательский состав, собранный из высококвалифицированных специалистов. В их числе лауреаты Государственной премии, заслуженные деятели науки РК, заслуженные врачи РК, члены академии наук РК и зарубежных стран, главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения. Более 200 преподавателей имеют различные ученые степени, из них 65 докторов наук, 132 кандидатов наук, 55 сотрудников имеют академическую степень магистра. Профессорско-преподавательским составом осуществляется лечебная и консультативная клиническая деятельность, проводятся консультации самых тяжелых больных по всей стране.

В КазМУНО насчитывается более 50 кафедр и курсов, где охватывается весь цикл образования: бакалавриат и интернатура, резидентура, магистратура, докторантура и дополнительное образование. Ежегодно здесь принимают около 1500 обучающихся, свыше 10 000 специалистов проходят повышение квалификации из всех регионов.

В 2018 году университет внедрил программы бакалавриата и интернатуры. Студенты получают образование по 5 специальностям бакалавриата: «Общая медицина», «Стоматология», «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело», «Фармация», студенты интернатуры - по двум специальностям: «Общая медицина» и «Стоматология». Общая медицина интернатуры включает в себя: «Акушерство и гинекология», «Хирургические болезни», «Внутренние болезни», «Общая врачебная практика», «Педиатрия». В магистратуре и докторантуре образовательные программы реализуются по 4 специальностям: «Медицина», «Общественное здравоохранение», «Медико-профилактическое дело», «Сестринское дело», в резидентуре по 29 специальностям. Повышение квалификации и переподготовка кадров организации здравоохранения осуществляется по 65 специальностям.

С 2017 года университет реализует совместную двухдипломную казахстанско-финскую магистратуру по специальности «Сестринское дело» с двухгодичным сроком обучения. В рамках академической мобильности магистранты КазМУНО проходят обучение прикладных наук JAMK, HAMK и LANIT в Финляндии.

Разработаны и внедрены программы интегрированных циклов обучения с вовлечением высокоспециализированных казахстанских и зарубежных специалистов, открываются современные лаборатории по неотложным состояниям.

КазМУНО является первым медицинским университетом в Казахстане, где внедрена инновационная модель медицинского образования и повышения качества медицинских услуг путем телементорства - проект ЕСНО. Данный проект реализуется в более 15 странах мира. Для реализации данного Проекта при КазМУНО создан Учебный Центр клинического наставничества и повышения квалификации медицинского персонала посредством телекоммуникационных технологий.

Деятельность Университета в области международного сотрудничества является одним из важных направлений в развитии университета. КазМУНО поддерживает деловые отношения с 40 университетами и научными центрами из 20 стран мира.

Для обеспечения образовательного процесса, подписаны договора со 107 клиническими базами города и области с современным высокотехнологичным оборудованием, включая собственную стоматологическую клинику. Все они находятся на площадках самых крупных медицинских организаций города Алматы, республиканских Научных Центров.

Для повышения качества практической подготовки медицинских специалистов на базе КазМУНО создан Центр практических и коммуникативных навыков, где проводится совершенствование обучения клиническим навыкам с применением симуляционного обучения на высокотехнологических современных тренажерах, манекенах и виртуальных симуляторах. Для иностранных, иногородних студентов, Вуз располагает шестиэтажным общежитием на 700 мест, библиотекой на 68 посадочных мест, где насчитывается свыше 60 000 экземпляров книг. Здесь читатели могут воспользоваться не только казахстанскими, но и международными информационными ресурсами. К услугам также предоставлен электронный каталог библиотеки, где собраны самые востребованные книги учебной и научной

литературы: уникальные собрания диссертаций, современные полнотекстовые материалы по актуальным проблемам в различных областях медицины.

В вузе активно осуществляется внедрение информационных технологий в образовательный процесс. Для инновационных методов организации учебного процесса внедрены 7 автоматизированных информационных систем. Их использование позволяет повысить эффективность управления в различных областях деятельности вуза, а также способствует эффективной и оптимальной организации учебного процесса. Системы позволяют проводить тестирование, вебинары посредством аудио-видео связи.

КазМУНО готовит целеустремленных и конкурентоспособных специалистов в отрасли практической медицины, науки и образования и создает все условия для получения качественного образования и научно- исследовательского развития.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

Самооценка образовательной программы по специальности резидентуры 6R113100, 77R021 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» проведена на основании распоряжения ректора КазМУНО №37-РД от 01.09.2020г.

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 93 страницах основного текста, приложений на 22 страницах и копий или электронных версий документов по организации образования.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Садыковой Шолпан Сауатбековны, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазМУНО, ответственном за проведение самооценки образовательных программ Доскожаевой С.Т., проректоре по клинической деятельности, и.о. проректора по академической деятельности и делам молодежи – члене Правления.

Рабочей группой в количестве 14 человек во главе с председателем Доскожаевой С.Т. (на 09.10.2020 г.) по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартом аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 22 страницах, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазМУНО по подготовке резидентов по специальности 6R113100, 7R021 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» с

учетом начала приема обучающихся в 2017 и 2019 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КазМУНО содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Ш.С. Садыковой.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы, членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 10 учебно-методических документов, как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КазМУНО обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
Список административно-управленческого персонала, участников встречи		
1	Садыкова Ш. С.	Ректор, председатель Правления
2	Турдалиева Б.С.	Проректор
3	Сарсенбаева Л. Х.	Ведущий специалист департамента резидентуры
4	Халыкова М.Б.	Директор департамента клинической деятельности
5	Тлеугалиева С.Т.	HR-менеджер
6	Ибраева С.Р.	Руководитель Центра клинических и коммуникативных навыков
7	Жусибекова С.	Заведующая библиотекой
8	Зайтенова Г.Б.	Заведующая кафедрой челюстно-лицевой хирургии
9	Искакова С.Д.	Финансовый директор

10	Раисова Г.Б.	Главный бухгалтер
11	Рыскулова А.Р.	Ученый секретарь
12	Ербосынова А.С.	Учебно-методический совет
13	Лигаи Д.Н.	Начальник отдела клинической деятельности
Список слушателей резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», участвовавших в интервью		
14	Столяренко Н.А.	Резидент 1 курса
15	Айбек Д.А.	Резидент 1 курса
16	Мухамедова З.М.	Резидент 1 курса
17	Ибрайымов Б.Т.	Резидент 1 курса
18	Байшекова Н.Э.	Резидент 1 курса
19	Камалдинов К.А.	Резидент 1 курса
20	Ережепов С.К.	Резидент 1 курса
21	Бекбусын А.М.	Резидент 1 курса
22	Иминов И.С.	Резидент 2 курса
23	Муратбек А.Ж.	Резидент 2 курса
24	Валиева С.Т.	Резидент 2 курса
25	Ваганова К.В.	Резидент 2 курса
26	Голова К.А.	Резидент 2 курса
27	Мурдинов Р.Я.	Резидент 2 курса
28	Керимбаева Р.Н.	Резидент 2 курса
29	Амерсанов И.К.	Резидент 2 курса
30	Саликов М.Т.	Резидент 2 курса
31	Нургалиев З.З.	Резидент 2 курса
32	Муратбек Д.С.	Резидент 3 курса
33	Исламов С.А.	Резидент 3 курса
34	Сулеев Т.Т.	Резидент 3 курса
35	Айтын Б.Ж.	Резидент 3 курса
36	Смалов Р.Т.	Резидент 3 курса
37	Жидкишбаев Г.К.	Резидент 3 курса
38	Ахметов О.Б.	Резидент 3 курса
39	Турдиев Е.М.	Резидент 3 курса
40	Лазариди Ю.К.	Резидент 3 курса
41	Тарасов Р.Е.	Резидент 3 курса
Список преподавателей кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии, участвовавших в интервью		
42	Зайтенова Г.Б.	Заведующий кафедрой челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
43	Нурмаганов С.Б.	Д.м.н., профессор кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
44	Вансванов М. И.	К.м.н., доцент кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
45	Дубчев Д.И.	К.м.н., ассистент кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
46	Жапаров А.М.	К.м.н. доцент кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
47	Молдахметова Г.С.	М.м.н., ассистент кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
48	Аханов С.А.	К.м.н., ассистент кафедры челюстно-лицевой

		хирургии с курсом пластической хирургии
49	Ахмед Х.И.	К.м.н., ассистент кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
50	Фазилов Ж.А.	К.м.н., ассистент кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
51	Сейткулов А.Б.	К.м.н., ассистент кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии
Список работодателей, участвовавших в интервью		
52	Амиров Д.К.	Зам. главного врача ГПК ГKB №5 на ПХВ
53	Кожабек Л.К.	Директор медицинского центра ТОО «Health & Beauty Plaza»
54	Ахметова Э.А.	Главный врач областной многопрофильной клинической больницы

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита - 03.12.2020. Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками КазМУНО позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9 а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности резидентуры клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с международными партнёрами (более 100 договоров). Понимая, что аккредитуемая программа резидентуры является относительно новой, так как набор обучающихся по новому ГОСО состоялся в 2019-2020 гг., экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости, в том числе электронные журналы на платформе Platonus резидентов по дисциплине «Хирургия полости рта» (бумажные и АИС), модульные учебные программы, силлабусы, методическое обеспечение практических занятий (CBL), контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости, индивидуальные планы работы Ибрайымова Б.Т., специальность: 7R021 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2022. Кафедра: челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии Куратор: Нурмаганов С.Б. Документ от 05.09.2019 г., где определена траектория обучения по годам, перечень обязательных практических/клинических навыков, портфолио, с подтверждающими достижения резидента документами.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества КазМУНО и разработанные на кафедрах резидентуры «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса (СМК с 2012 года постоянно поддерживается и сертифицируется).

Встреча с ведущим специалистом департамента резидентуры Сарсенбаевой Л.Х. и руководителем департамента клинической деятельности Халыковой М.Б., позволили экспертам, узнать о политике внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании, планировании, мониторинге выполнения, формировании госзаказа по специальностям, приему резидентов, обеспеченности ресурсами, сотрудничестве с зарубежными партнерами по программам резидентуры, перспективах развития

послевузовского образования (резидентура), обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов.

Встреча с HR- менеджером Тлеугаликызы С.Т. и ведущим специалистом департамента резидентуры Сарсенбаевой Л.Х. позволили узнать о кадровом потенциале, мониторинге трудоустройства резидентов и удовлетворенности качеством подготовки резидентов.

Посещение и беседа с руководителем Центра клинических и коммуникативных навыков Ибраевой С.А. позволили экспертам узнать о методическом обеспечении станции оказания неотложной помощи при экстренных ситуациях (СЛР у взрослых и детей, принятие родов, промывание желудка и т.д.). В качестве стандартизированных пациентов привлекаются преподаватели кафедр.

Посещение и беседа с заведующей библиотекой Жусипбековой С.С. позволили экспертам оценить обеспеченность программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» учебной, методической и научной литературой, включая электронные формы, доступ к международным базам данных (Elsevier, THOMSON REUTERS (WEB OF SCIENCE)), востребованность библиотечного фонда у резидентов, посещаемость библиотеки резидентами. Обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также достоверность сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись интервью с преподавателями, резидентами и работодателями (представителями практического здравоохранения), совместно с зарубежным экспертом, профессором Лидии Катровой (Болгария).

Состоялся один выпуск по аккредитуемой образовательной программе резидентуры по специальности 6R113100 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» и процент трудоустройства составил 100%.

В целях достоверности выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве образовательной программы, было проведено интервью с резидентами. Присутствовали 28 резидентов. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у КазМУНО отличные клинические базы и опыт в обучении резидентов, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами. Резиденты считают, что могут продолжать образование и после выпуска из университета.

Резиденты показали свою приверженность к выбранной специальности и организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио резидентов, ИПР, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, зависящие от конкретной клинической базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа резидентов). Экспертами получены ответы по программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания и о мотивации.

Интервью с 3 работодателями по заявленной на аккредитацию образовательной программе резидентуры КазМУНО проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план,

участие в работе совещательных органов КазМУНО, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузом в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей. Экзамен по специальности включает 3 раздела, оцениваемых по 100 балльной шкале оценки, где: 20% - составляет сумма балла GPA за период обучения в интернатуре + GPA за период обучения в бакалавриате; 30% - мотивационное интервью; во время интервью члены приемной комиссии должны оценить потенциал претендента на будущее, интерес к специальности, мотивацию, базовые знания по профилю; 50% - результат компьютерного тестирования на ИГА исходящего года, либо тестирование по профилю группы образовательных программ.

Второй день визита - 04.12.2020.

Встреча с финансовым директором Исаковой С.Д. и главным бухгалтером Раисовой Г.Б. позволили узнать о достоверности стандартов 8, 9: финансовом обеспечении программ резидентуры, системе мотивации преподавателей, наставников и резидентов, перспективах развития программ резидентуры.

Формирование общеуниверситетской заявки на приобретения оборудования, учебно-методической литературой проводится на основе анализа заявок потребностей кафедр. В вузе проводится увеличение информатизации и цифровизации ключевых процессов образования ВУЗа (до 70% в 2022г.), доля охвата студентов и ППС, доля охвата студентов и ППС, обеспеченных доступом к интернету (90% в 2022г.), приобретение учебного, научного, медицинского и симуляционного оборудования, в том числе для высшего и профессионального технического образования (на 65 000, 0 тыс. тенге).

Проведена встреча с представителями консультативно-совещательных органов: ученым секретарем Рыскуловой А.Р., руководителем Учебно-методический совет Ербосыновой А.С., проректором Турдалиевой Б.С., начальником отдела клинической деятельности Лигай Д.Н. показала достоверность участия резидентов в работе Ученого Совета, Учебно-методического, клинического и научного совета.

Все регламентирующие документы по организации образовательного процесса, образовательная программа по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», обсуждены на заседании Ученого совета, перечень элективных дисциплин по специальности рассматривался на клиническом совете, где обеспечено представительство работодателей и резидентов. Не представлено представительство резидентов на ученом совете.

В ходе беседы с заведующей кафедрой челюстно-лицевой хирургии, профессором Зайтеновой Г.Б. были получены ответы на вопросы соответствия клинических баз целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю коек, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Также получены ответы на проблемы внедрения образовательной программы через исследование (Академическая мобильность резидентов, преподавателей, внедрения программы Визитинг-Профессор).

Экспертами изучена документация кафедры челюстно-лицевой хирургии, которая подтверждала соответствие стандартам аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2020-2021 уч.г. и отчет за 2019-2020 гг., журнал успеваемости резидентов, УМКД, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по

результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК (Портфолио, ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ ЛУЧШИЙ РЕЗИДЕНТ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-65-2019. Протокол № 1 от 6 марта 2019 г., Отчет по анкете удовлетворенности резидентов качеством преподавания предмета, Положение об организации образовательного процесса в резидентуре Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-46-2019 от 06 марта 2019 г., протокол №1, Справочник-путеводитель слушателя резидентуры Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» СП-03-01-2019 от 06 марта 2019 г., протокол №1, КОДЕКС ЧЕСТИ СЛУШАТЕЛЯ РЕЗИДЕНТУРЫ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» КЧ-03-01-2017. Протокол № 22 от 23.12.2016 г., Положение об академической мобильности обучающихся бакалавриата, интернатуры, резидентов, магистрантов, докторантов и ППС Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-25-2019. Документ от 06 марта 2019 г., протокол №1, Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Ибрайымова Б.Т., специальность: 7R021 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2022. Кафедра: челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии. Куратор: Нурмаганов С.Б. Документ от 05.09.2019 г., Положение о наставничестве Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-41-2019. Протокол №1 от 06.03.2019 г., Отчет по анкете удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Специальность: «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Курс: 2. Всего респондентов: 10. ГПК ГKB №5 на ПХВ, медицинский центр ТОО «Health & Beauty Plaza», областная многопрофильная клиническая больница. Анализ результатов анкетирования слушателей резидентуры об удовлетворенности обучения на 2019 год. Алматы 2019 г., Анализ результатов анкетирования резидентов за январь-февраль 2020 г. Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования». Положение о прохождении профессиональной практики на клинических базах регионов Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-64-2019. Протокол №1 от 06.03.2019 г.).

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 -«Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» медицинских организаций образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Жанаалиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КазМУНО и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 3 по 4 декабря 2020 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемой образовательной программы КазМУНО на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов - 84.

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования - полностью согласны 85%, частично - 12%. Полностью согласны 74% анкетированных и 21% частично с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (61%) и частично (10%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 72% (полностью) и 12% (частично) оргтехника доступна для резидентов на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 60%, частично – 27%. Полностью (70%) и частично (26%) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 75% полностью и 17% считают, что частично.

Организация клинического обучения для резидентов по мнению 67% полностью их удовлетворяет, а 27% частично. Удовлетворены полностью (86%) и частично (8%) респондентов методами преподавания. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) - полностью согласны 60%, частично 25%. Удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков – полностью согласны 95%, частично 2%. По мнению 89% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 2% - редко.

По мнению 69% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, но по мнению 1% - иногда и 17% - редко. Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 81%, частично 8%, разочаровано - 5% респондентов. Вуз позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности резидентуре уверенно 71%, не уверенно 19%, не могут дать ответ 10%, хотели бы в это верить 1%, начали сомневаться в этом - 0%. Полностью (83%) и частично (14%) удовлетворены организацией преподавания в КазМУНО.

По мнению 83% респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 12% считают, что не обязательно проводить и 4% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили, как положительную - 73%, удовлетворительную – 21%, т.е. большинство.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:

Общее количество преподавателей по списку - 76. Общее количество ответивших - 76, в том числе со стажем до 5 лет – 30,26%, до 10 лет – 17,11%, свыше 10 лет – 52,63%. Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 84,21%, частично – 14,47%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 90,79%, частично – 9,21%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 78,95% респондентов, частично 17,11%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям - полностью согласны 80,26%, частично – 17,11%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - полностью согласны 80,26%, частично 17,11%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 77,63% опрошенных, частично – 15,79%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. Только 51,32% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 26,32% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 28,95% не ответили, а 34,21% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. Большинство респондентов (85,54%) полностью согласны, а 5,26% частично согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник. На практическом занятии преподаватели обеспечивают резидентов в первую очередь силлабусами (88,16%), контрольно-измерительными средствами (76,32%), кейсами (61,84%). Уровень

предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 40,79% ответивших, частично – 47,37%. О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 26,32% и сомневаются о их наличии 10,53% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 72,37%, иногда – 17,11% ответивших. При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа в малых группах (63,16%), разбор ситуационных задач (77,63%), устные опросы и разбор темы (61,84% и 67,11%, соответственно), также проблемно-ориентированное обучение (60,53%), решение тестов (65,79%), реже составляются и решаются кейсы (52,63%). Полностью согласно 67,11%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 21,05%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазМУНО. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КазМУНО информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы, КазМУНО описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клиническими базами всех программ резидентуры являются 106, которые обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной), аккредитуемой образовательной программе имеется 30 клинических баз, которые не были посещены экспертами из-за карантинных мер по КВИ. Клиники, где практикуются резиденты имеют сертификаты ISO (International Organization for Standardization) и JCI (Joint Commission International) и формируют пациент-центрированный стиль работы, нацеленный на обеспечение безопасности пациентов, их правильной идентификации, эффективной коммуникации, повышения безопасности обследования и лечения, снижения травматизации, соблюдения преемственного лечения. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по

произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям syllabus.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общей утвержденной темы научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях.

Также в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентов, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 4-х академических лет, следовательно, на данное время имеется один выпуск обучающихся, тем не менее, вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем интервью с преподавателями, обучающимися и работодателями, удалось определить их непосредственное участие в разработке (заседания кафедр, КОПы, УМС, Ученый Совет), оценке образовательных программ (КОП), принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективных дисциплин, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время, это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 04.12.2020 года.

Программа 2-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазМУНО обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазМУНО, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021 - «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Коллектив кафедры, реализующий программу резидентуры за основу миссии образовательной программы, и целей принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, резидентов) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться удовлетворению потребностей практического здравоохранения. Структура образовательной программы, где наблюдается доминирование практической подготовки (75%), достаточность клинических баз и система наставничества позволяют усилить пациент-ориентированный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов. Вуз организовал обучение и клиническую практику с соблюдением безопасности для всех участников образовательного процесса (техника безопасности, использование СИЗ, инструктаж перед началом обучения).

Ответственная за программу резидентуры, кафедра челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии, применяет разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции резидентов, а именно, работа у постели пациента, ассистирование во время операции, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни, обучение в лабораториях.

В тоже время вовлеченность резидентов в научную работу кафедры недостаточная, носит не системный характер (1.1.7), больше проводится по инициативе самих резидентов.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема резидентов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а так же распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договорам).

В УМКД определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности резидентуры.

В вузе разработан Кодекс этики обучающегося, с которым ознакомлены резиденты и работа по развитию и совершенствованию коммуникативных навыков проводится систематически и интегрирована в рабочей программе.

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, рецензирования носит формализованный характер и не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1. Опыт в подготовке резидентов с 2008 года и расширение специальностей подготовки по послевузовскому образованию, обеспеченные лучшими клиническими базами и профессиональными педагогическими кадрами.
2. Сотрудничество с практическим здравоохранением по подготовке резидентов через систему наставничества.
3. Четкое видение и стратегическое планирование в послевузовском образовании по клиническому направлению и соответствующая структура управления.
4. Высокая мотивация, приверженность и осведомленность резидентов к выполнению миссии по образовательной программе специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 10, значительно - 7, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить научно-исследовательский компонент в обучении резидентов, не только через вовлечение резидентов в научные исследования кафедры, но и через активное внедрение обучения, основанного на научных исследованиях в учебный процесс (RBL).
- 2) Усилить в ОП формирование профессионализма (навыки к обучению на протяжении всей жизни; поддержка уровня компетентности; информационная грамотность и этическое поведение; целостность личности, честность, альтруизм; служение окружающим; верность профессиональному кодексу; справедливость и уважение к другим (1.2.1).
- 3) Более активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулирование миссии и конечных результатов обучения ОП по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» (представительство резидентов, работодателей в Ученом совете) (1.4.1).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения) в течение 4-х лет и за данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации места обучения резидентов, формирования состава кафедр и определение наставников. Внедрена модель компетенции резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры определены и регулируются КОП.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения, в тоже время наставники, представленные сотрудниками клинических баз, несмотря на профессиональный уровень, не в полной мере владеют педагогическими приемами, что ограничивает реализацию качественного трансфера профессиональных знаний и навыков. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации, проекты, Школа молодого семейного врача.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, реже в других организациях (Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Все сотрудники кафедры за 2018-2019 гг прошли ФППК. Деканат старается мониторить данный процесс и через Школу педагогического мастерства обучать вновь принятых преподавателей.

Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с последней резидентов обучают наставники. При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и высокоспециализированных научных центрах г.Алматы и области.

Всего по аккредитуемой образовательной программе 6 наставников в 3 клиниках, которые осуществляют свою деятельность согласно Положению о наставниках. На клинической базе за резидентом закрепляется наставник - врач практического здравоохранения, имеющий высшую квалификационную категорию. Например, на базе городской больницы №5, заведующие отделением приемного покоя, отделением детской и взрослой челюстно-лицевой хирургии. Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина, к тому же время резиденты не в полной мере вовлечены в научную работу кафедр, не имеют четко определенные темы исследований, критерии выполнения, включая клинические исследования.

Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» демонстрирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

Сильные стороны:

- 1) Образовательная программа по специальности разработана в соответствии с нормативными требованиями, используется кредитно-модульная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов.
- 2) Клиническая подготовка резидентов проводится в условиях многопрофильных клинических баз, имеющих сертификаты ISO (International Organization for Standardization) и JCI (Joint Commission International).
- 3) Развитая система наставничества.
- 4) Опытный профессорско-преподавательский состав.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 22, значительно - 9 частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Более широко внедрить в образовательную программу научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (2.2.1)
- 2) Включение в образовательную программу вопросов медицинской юриспруденции и судебной медицины, вопросы безопасности пациента, ответственности за собственное здоровье, знания комплементарной и альтернативной медицины (2.3.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

В КазМУНО разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в Академической политике в области высшего, послевузовского и дополнительного образования АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (АП-03-78-2020. Протокол от 25.06.2020 г. № 8). Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис регистратора. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте <http://www.kazmuno.kz/ru/education/akademicheskaya-politika-/>.

Оценка учебных достижений резидентов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации.

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на курирующих программы резидентуры кафедрах.

Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы также влияет на общую оценку по дисциплине.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2017, 2020 гг. по специальностям резидентуры. Формы проведения определяются решением УМС. Содержание экзаменов регулируется департаментом по резидентуре для соблюдения оптимального баланса и осуществления интегрированной оценки сформированности компетенций у резидентов. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл. Результаты учебных достижений обучающихся, заносятся в электронный учебный журнал через систему АИС «Platonus», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости.

Порядок и процедура проведения апелляции регламентируется правилами проведения апелляций Академическая политика в области высшего образования ПП-03-78-2019 (протокол №5 от 10.07.2019г.) «Академическая политика в области резидентуры АП-01-062019» (решение Правления, протокол №1 от 06.03.2019 года).

Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре.

Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1) Применение АИС «Платонус», обеспечивающей прозрачность и быстроту учета результатов оценки резидентов.

2) Внедрено портфолио резидентов, которое позволяет оценить развитие дополнительных компетенций резидента.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -7, значительно - 4, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Усовершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов оценок (3.1.6)

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В вузе сформирована политика приема в резидентуру, подробно описанная в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, «Академической политике», основанной на нормативно-правовых актах. Количество резидентов определяется исходя из возможностей вуза, а также потребностям практического здравоохранения. Прием в резидентуру с указанием специальности объявляется через средства массовой информации, размещением объявлений на веб-сайте университета; с правилами приема и перечнем документов можно ознакомиться на сайте: <http://www.kazmuno.kz> - образование-приемная комиссия-резидентура. В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится видеозапись экзамена, присутствуют наблюдатели и члены комиссии.

Количество принимаемых резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов КазМУНО.

В университете функционирует система академического консультирования резидентов на кафедрах кураторами из состава ППС и клинический наставник в медицинской организации, что отражено в Положении о наставничестве ПП-03-41-2019, протокол №1 от 06.03.2019. Консультирование резидентов происходит по результатам оценивания, анкетирования

резидентов. В течение учебного года оно может быть представлено как в очной, так и в удаленной формах (on-line, в чатах и пр.). Университетом уделяется внимание социальным, финансовым и личным потребностям резидентов. Нуждающимся оказывается социальная помощь в соответствии с «Положением о системе мотивации и оплате труда». В целях содействия трудоустройству выпускников Университета, департамент резидентуры ежегодно проводит Персональное распределение выпускников с участием представителей управлений здравоохранения, фармацевтических компаний и департаментов по охране общественного здоровья РК. В вузе проводится поддержка резидента в случае профессионального кризиса, описанная в «Академической политике Университета». В университете существует Совет резидентов, который служит в качестве общественного органа.

Слушатели резидентуры, обучающиеся по государственному образовательному заказу, обеспечиваются государственной стипендией в установленном порядке. Допускается совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и сектора резидентуры. При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях, во внеучебное время. В соответствии с действующими договорами с клиническими базами резиденты участвуют во всех мероприятиях, организуемых клиническими базами и имеющих отношение к программе обучения, в том числе курация пациентов, участие в операциях, участие в конференциях и др., там же определена ответственность резидентов. При необходимости предусмотрено дополнительное или дистанционное обучение изложенные в «[Академическая политика высшего образования КазМУНО](http://kazmuno.kz/ru/education/akademicheskaya-politika/)» и в «[Дополнении к Академической Политике КазМУНО](#)» (<http://kazmuno.kz/ru/education/akademicheskaya-politika/>). Соотношение между обучением и участием резидента в оказании медицинской помощи регламентируется правилами организации учебного процесса в резидентуре КазМУНО (Академическая политика в области резидентуры), здесь же указаны возможности индивидуальной программы подготовки резидентов при особых обстоятельствах и с учетом предыдущего опыта в оказании медицинской помощи. ИУП составляется на каждый учебный год на основании РУПл утвержденного на соответствующий учебный год и каталога элективных дисциплин. Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

- 1) Наличие Академическая политика в области резидентуры.
- 2) Наличие многопрофильных клинических баз, предоставляющих возможность обучения с доступом к различным пациентам.
- 3) Возможность построения индивидуальной программы обучения при возникновении особых обстоятельств, в том числе дистанционное обучение.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 30 стандартов: полностью - 18, значительно - 12, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Более широкое вовлечение резидентов в обсуждение регламентирующих образовательный процесс в вузе документов, в частности включение организаций резидентов или отдельных активных резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов или учитывать их мнение, полученное при обратной связи (4.1.8).
- 2) Улучшение программы социальной поддержки резидентов (4.3.3).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

В вузе разработаны «Политика управления персоналом» ПУП-01-04-2016 от 14.06.2016 г., протокол № 8; «Инструкция по кадровому делопроизводству» И-03-01-2016 от 29.01.2016 г., протокол № 16; «Правила трудового распорядка» П-03-13-2016 г., от 29.01.2016 г., протокол

№ 16; «Положение об организации системы оплаты и мотивации труда работников» ПП-03-37-2016 от 14.06.2016 г, протокол №8, которые определяют политику набора и приема преподавателей, руководителей и клинических наставников. Прием преподавателей для выполнения ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется Приказом МОН РК от 23.04.2015г. № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» в соответствии с требованиями Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.04.2020 г.).

Все преподаватели кафедры челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии, участвующие в образовательном процессе в резидентуре, имеют ученую степень и звание, высшую квалификационную категорию. Все преподаватели кафедры прошли ФППК в 2018-2019 гг.

В вузе разработаны программа развития ППС, механизмы повышения квалификации ППС с отрывом и без отрыва от производства. В кадровой политике вуза определена мотивация работников - «Положением об организации системы оплаты и мотивации труда работников» от 14.06.16 г. и актами КазМУНО. Университет также поддерживает и развивает систему нематериального вознаграждения, включающую все формы признания заслуг и поощрения, предусмотрены виды доплат для ППС. Соотношение количества преподавателей профилирующей кафедры, соответствующих требованиям к ППС, осуществляющих обучение в резидентуре, и количества резидентов не менее 1:3.

Сильные стороны:

- 1) Высокая острепенность профессорско-преподавательского состава.
- 2) Наличие ряда регламентирующих документов, направленных на поддержку и развитие ППС, своевременное повышение квалификации, мотивированность и защищенность.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -5, значительно -2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработка системы по стимулированию и мотивированию специалистов практического здравоохранения за их участие в последипломной подготовке (5.1.3).
- 2) Совершенствование системы рейтинговой оценки деятельности ППС (5.2.3).
- 3) Совершенствование программы «Академическая мобильность преподавателей».

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Университет обладает достаточной материально-технической базой для осуществления реализации образовательной программы по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», обеспечивая резидентам соответствующие условия и возможности для теоретического и практического обучения, включая оборудованные аудитории, доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для самообразования. Для подготовки резидентов вуз заключил Договора с 185 клиническими базами. Клинические базы республиканского уровня составляет - 7% (13), областного - 9,2% (17), городского - 38,4% (71), районного -10,8% (20), частные медицинские центры/клиники - 30,3% (56), других ведомств -4,3% (8) (6.2.1). Резиденты по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская», практические навыки отрабатывали в городских поликлиниках и стационарах города Алматы в соответствии с силлабусом обучения по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Возможность доступа и использования информационных и

коммуникационных технологий обеспечивается соответствующими структурами АО «КазМУНО»: отдел информационных технологий, Центр тестирования и дистанционных образовательных технологий. Для образовательного процесса используются платформы Moodle: <http://kazmuno.org/moodle/>, образовательная платформа "PLATONUS", система проведения онлайн-опросов LimeSurvey. Разработано Положение, в котором определены требования к учебно-методическому обеспечению, организации и мониторингу образовательного процесса по дистанционным технологиям. В библиотеке имеется официальный доступ к электронным базам данных THOMSON REUTERS (WEB OF SCIENCE), OXFORD JORNALS MEDICINE, ELSEVIER, SCOPUS, РИНЦ, которыми пользуются обучающиеся и читатели библиотеки. Обеспечен круглосуточный доступ к огромным информационным ресурсам.

При подготовке резидентов по специальности 6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» активно развивается навык работы в команде. При клиническом обучении, во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным, резидентам обеспечивается обучение в междисциплинарной/межпрофессиональной команде и развивается способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения. Резиденты проводят семинары и практические занятия среди врачей и среднего медицинского персонала клинических баз. Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы. Резиденты, участвующие в научно-исследовательской работе, бесплатно пользуются оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий, кафедр и других подразделений университета. Экспертиза качества реализуемой образовательной программы по резидентуре в КазМУНО является системным и осуществляется Учебно-методическим советом (утверждение ОП), Департаментом высшего образования (планирование, разработка и оценка ОП), Департаментом резидентуры (реализация ОП), Отделом системы менеджмента качества.

С целью развития навыков экспертной оценки образовательной программы по резидентуре КазМУНО осуществлена подготовка преподавателей. Проведены следующие семинары с участием приглашенных зарубежных специалистов: Семинары визитинг-профессора Джин Кер (Cachia Jean Scott) на тему «Определение потребности ПМСП в Казахстане: подготовка ВОП» на базе КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова; Семинар с участием Главного советника ВФМО (Всемирная Федерация медицинского образования), профессора Samuel John Leinster (Великобритания) на тему «Подготовка национальных экспертов по после ВУЗовскому медицинскому образованию». Всего в семинаре участвовало 147 человек со всего Казахстана; обучающие вебинары по экспертизе в аккредитации образования в 2020 году с экспертами ЕЦА. ППС вовлекается в конкурс на внутривузовские гранты, субсидии на исследования, субсидии на участие в конференциях, оплата публикаций и др. В вузе реализуется программа «Академическая мобильность обучающихся».

Сильные стороны:

1) Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов и обеспечивают безопасную среду обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -10, значительно -11, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать программы «Академической мобильности обучающихся», «Академической мобильности преподавателей», «Визитинг-Профессор». Развивать официальные и неформальные отношения с соответствующими национальными и международными организациями образования и науки с целью содействия обмену резидентами и взаимному признанию элементов обучения (6.7.4).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В вузе проводится мониторинг, оценка ОП, с вовлечением заинтересованных сторон, структурных подразделений, комиссии УМС по Мониторингу образовательного процесса с учетом ожидаемых конечных результатов обучения, потребностей системы здравоохранения, прогресса резидентов, квалификации преподавателей. Процесс улучшения ОП реализуется через КОП, основывается на результатах опроса резидентов, ППС, работодателей. Решения коллегиальных органов (Комитета образовательных программ, Учебно-методического совета, Ученого совета) публикуются на и веб-сайте университета. Результаты обсуждения ОП на УМС, УС, заседаниях кафедры доводятся до ППС Университета. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны путем представительства в соответствующих структурах. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Учебно-методического совета и Ученого совета. Предусмотрены некоторые подходы к информированию о результатах оценки клинической практики резидентов ответственных лиц за прием резидентов и планирование образовательной программы. Вуз вовлекает основные заинтересованные стороны в программу мониторинга и оценки образовательной программы. Вуз изучает и анализирует результаты обратной связи по самостоятельной клинической практике резидентов. Анализ анкет проводится на уровне кафедр, на уровне Департамента резидентуры и отдела стратегического развития и СМК и обсуждаются на встречах департамента резидентуры с ППС и структурных подразделений, обучающимися. В КазМУНО разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Университет согласно приказу №157 МЗ РК, использует в качестве клинической базы лечебно-профилактические учреждения города на основании договоров. Клинические базы имеют сертификат по аккредитации от РЦРЗ.

Сильные стороны:

- 1) Постоянно проводится мониторинг и оценка образовательной программы, направленные на достижение миссии ОП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -10, значительно -5, частично -0 , не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить роль работодателей в оценке качества образовательной программы (7.2.1).
- 2) Обеспечить доступ заинтересованных сторон (работодателей) к результатам оценки отдельных курсов и образовательной программы в целом (7.4.2).
- 3) Совершенствовать систему контроля и мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и других образовательных ресурсов, специальности программы резидентуры, применяя разные установленные процедуры, в том числе посещение объектов (7.5.2).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

ОП по специальности 6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой. Обучающимся, освоившим ОП резидентуры по специальности 6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности «Челюстно-лицевой хирург». В университете определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики Университета в области повышения

качества образования в соответствии с миссией, видением и стратегическим планом развития Университета. Прозрачность процессов управления и принятия решений осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по реализуемым программам на заседаниях кафедры, комитетов образовательных программ, Учебно-методическом совете. УМКД, syllabus, тестовые задания по программе размещаются в учебно-методическом центре, на кафедрах, что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса. На официальном веб-сайте университета представлена информация по образовательным программам Веб сайт АО «КазМУНО» доступен через Facebook, YouTube, Instagram. Обязанности и полномочия АО «КазМУНО» в отношении образовательной программы по специальностям резидентуры регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Университета. Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед университетом, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана (ежеквартально и в конце учебного года), отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий (ежегодно в конце мая). Результаты достижения обучающихся программы резидентуры также являются индикатором эффективной деятельности академического руководства (текущий, итоговый контроль, независимая оценка знаний и навыков). Определение финансово-экономической политики АО «КазМУНО» и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза - ректора - Председателя Правления и финансового директора. Для ведения финансовых вопросов в АО «КазМУНО» создана должность руководителя Экономического совета по экономике и общим вопросам, определены полномочия и обязанности. Финансовая деятельность университета ежеквартально рассматривается на заседании Наблюдательного совета, где принимаются решения по обеспечению ОП по потребностям. В АО «КазМУНО» на основании количественных показателей (данных по контингенту студентов/слушателей) формируется план доходов и расходов по организации. Учет и составление финансовой отчетности производится в соответствии с Национальным стандартом финансовой отчетности №2. Раздельный учет по исполнению Плана финансово-хозяйственной деятельности ведется в разрезе государственных программ и доходов от платных услуг. Вуз имеет соответствующий административный и преподавательский штат, включая академического лидера, который надлежащим образом поддерживается укомплектованной и квалифицированной управленческой структурой, для реализации образовательной программы, эффективного менеджмента и распределения ресурсов. В Университете создана и функционирует служба системы менеджмента качества. Внутренняя оценка качества образования реализуется в процессах самопроверки в рамках внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ. Вуз следует рекомендациям национальных уполномоченных органов, которые устанавливают количество и перечень признанных специальностей резидентуры, для подготовки которых разрабатываются программы последиplomного образования. ОП по специальности 6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» определена и утверждена в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.

Сильные стороны:

- 1) Прозрачность системы управления и принимаемых решений.
- 2) Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления программами.
- 3) Устойчивое финансовое состояние вуза.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 8, значительно - 7, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать систему управления вуза, процесс управления документацией и записями.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В вузе инициированы процедуры для регулярного обзора, обновления структуры и функции программы. Процесс обновления базируется на результатах на проспективных исследованиях, анализе результатов, собственном опыте и изучения литературы по медицинскому последипломному образованию.

Сильные стороны:

1) Наличие и функционирование службы менеджмента качества в Университете, наличие системы менеджмента качества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1, значительно -3, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствование механизмов финансирования программы академической мобильности резидентов, участия резидентов в международных конференциях.

2) Совершенствование механизмов финансирования программы академической мобильности и повышения квалификации ППС в странах ближнего и дальнего зарубежья и визитинг - профессоров.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»:

1. Совершенствовать систему менеджмента качества вуза, путем определения основных и вспомогательных процессов деятельности вуза, преемственности и взаимодействия этих процессов.

2. Пересмотреть и доработать перечень компетенций резидента с учетом текущих требований общества и практического здравоохранения к челюстно-лицевым хирургам.

3. Развивать официальные и неофициальные отношения с национальными и международными организациями образования и науки с целью содействия обмену резидентами и взаимному признанию элементов обучения (стандарт 6.7.4).

4. В программе подготовки резидентов предусмотреть вопросы медицинской юриспруденции и судебной медицины, вопросы безопасности пациента, ответственности за собственное здоровье, знания комплементарной и альтернативной медицины через включение в темы дисциплин и компонент по выбору (2.3.1).

5. Совершенствование обучения через исследование.

6. Применять рейтинговую оценку преподавателей и наставников для мотивации и развития профессионального уровня и улучшения образовательного процесса.

7. Совершенствовать механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки.

8. Расширить и развивать методы оценки клинических навыков.

9. Обеспечить информативность обратной связи от работодателей на образовательную программу и использовать ее результаты для улучшения образовательной программы и процесса обучения.

10. Расширить представительство резидентов в консультативно-совещательных органах университета.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности **7R113100 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская»** на период 5 лет.

Председатель

Жаналина Бахыт
Секербековна



Зарубежный эксперт

Катрова Лилия
Георгиева



**Академический
эксперт**

Мулдаева Гульмира
Мендигиреевна



**Представитель
практического
здравоохранения**

Калибекова Гульнара
Заркынбековна



**Представитель
резидентов**

Гогаладзе Консол
Латифович



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
6R113100, 7R021- «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» КазМУНО**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	10	7	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	22	9	0	0
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	7	4	0	0
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	18	12	0	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	5	2	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	10	11	0	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	10	5	0	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	8	7	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 1/3	1	3	0	0
	Итого: 151 = 91/60				
		151			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Приложение 2.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Портфолио резидента 3 курса Турдиева Е.М.	1	04.09.2020
2.	ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ ЛУЧШИЙ РЕЗИДЕНТ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-65-2019. Протокол № 1 от 6 марта 2019 г.	1	06.03.2019
3.	Отчет по анкете удовлетворенности резидентов качеством преподавания предмета	1	29.05.2019
4.	Кафедра челюстно-лицевой хирургии. НИР на тему: Инновационные технологии в комплексном лечении невралгии тройничного нерва. Исполнитель: Айтын Б.Ж. Специальность: Челюстно-лицевая хирургия в том числе детство. Научный руководитель: к.м.н. Инкарбеков Ж.Б., г.Алматы, 2019 г.	1	05.09.2019
5.	Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Айтын Бекжан Жандосулы. Специальность: Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская. Сроки обучения в резидентуре: 03.09.2018-31.08.2021. Кафедра челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии. Куратор: Зайтенова Гульбаран Байгазиновна. г. Алматы 2018 г. Документ от 5.09.2018 г.	1	05.09.2018
6.	Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Муратбек А.Ж. Специальность: Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская. Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2022. Кафедра челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии. Куратор: Алимжанова Г.Н. г. Алматы 2019 г. Документ от 5.09.2018 г.	1	05.09.2018
7.	Договор №53/11-20 о возмездном оказании образовательных услуг от 20 февраля 2020 г. с Гр. РК Адихановым Абдибеком Абдукаримовичем	1	20.02.2020
8.	Положение об организации образовательного процесса в резидентуре Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-46-2019 от 06 марта 2019 г., протокол № 1	1	06.03.2019
9.	Справочник-путеводитель слушателя резидентуры Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» СП-03-01-2019 от 06 марта 2019 г.,	1	06.03.2019

	протокол № 1		
10.	Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Ибрайымова Болат Тимур-ұлы. Специальность: 7R1109006 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Сроки обучения в резидентуре: 01.09.2020-31.08.2023. Кафедра челюстно-лицевой хирургии с курсом пластической хирургии. Куратор: Зайтенова Г.Б. г. Алматы 2020 г. Документ от 01.09.2020 г.	1	01.09.2020
11.	КОДЕКС ЧЕСТИ СЛУШАТЕЛЯ РЕЗИДЕНТУРЫ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» КЧ-03-01-2017. Протокол № 22 от 23.12.2016 г.	1	23.12.2016
12.	Положение об академической мобильности обучающихся бакалавриата, интернатуры, резидентов, магистрантов, докторантов и ППС Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-25-2019. Документ от 06 марта 2019 г., протокол № 1	1	06.03.2019
13.	Индивидуальный учебный план слушателя резидентуры Алпысбаева Асель Кабденовна. Специальность: 6R110200 (Семейная медицина). Сроки обучения в резидентуре: 02.09.2019-31.08.2021. Кафедра: Семейная медицина. Куратор: Алиманова Жанна Максutowна. Документ от 05.09.2019 г.	1	05.09.2019
14.	Положение о наставничестве Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-41-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019 г.	1	06.03.2019
15.	Отчет по анкете удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Специальность: Семейная медицина. Курс: 1. Всего респондентов: 7. Городские поликлиники: №2, 10, 25, 26	1	28.06.2019
16.	Анализ результатов анкетирования слушателей резидентуры об удовлетворенности обучения на 2019 год. Алматы 2019 г.	1	28.06.2019
17.	Положение о совете резидентов Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-50-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019 г.	1	06.03.2019
18.	Положение о Департаменте резидентуры ПП-03-54-2019 от 21 января 2019 года №20-ОД	1	21.01.2019
19.	ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ОБУЧАЮЩИХСЯ И СОТРУДНИКОВ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ЭК-03-02-2020.	1	28.01.2020

	Протокол № 1 от 28 января 2020 г.		
20.	Протокол заседание Учебно-методического совета № 6 от 25 июня 2020 г. Председатель УМС: Доскожаева С.Т., и.о. секретаря УМС: Куламанова Г.К. Присутствовало: 55 человек	1	25.06.2020
21.	ПРАВИЛА ПРИЕМА в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» на 2020 год от 01.06.2020 г.	1	01.06.2020
22.	Приказ Об утверждении Клинического совета 23.11.2020 № 188-ОД	1	23.11.2020
23.	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ЧЕСТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ППС И СОТРУДНИКОВ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» ПП-03-72-2019. Протокол № 6 от 28 августа 2018 г.	1	28.08.2018
24.	Анализ результатов анкетирования резидентов за январь-февраль 2020 г. Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования»	1	25.02.2020
25.	ДЕЛО №475. Айтын Бекжан. Челюстно-лицевая хирургия.	1	03.09.2018
26.	Программа республиканской конференции стоматологов с международным участием «Актуальные проблемы стоматологии»	1	16.05.2019
27.	Положение о прохождении профессиональной практики на клинических базах регионов Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-64-2019. Протокол № 1 от 06.03.2019г.	1	06.03.2019
28.	Отчет по анкете удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Специальность: Челюстно-лицевая хирургия. Курс: 1,2. Всего респондентов: 7. Городская клиническая больница № 5, Центр детской неотложной помощи, Алматинская многопрофильная клиническая больница	1	26.11.2020
29.	АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВЫСШЕГО, ПОСЛЕВУЗОВСКОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» АП-03-78-2020. Протокол от 25.06.2020 г. № 8	1	25.06.2020
30.	ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ РЕЗИДЕНТОВ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПП-03-50-2019. Протокол № 1 от 6 марта 2019 г.	1	06.03.2019

31.	ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ Акционерного общества «Казахский медицинский университет непрерывного образования» ПУП-01-04-2016. Протокол № 8 от 14 июня 2016 г.	1	14.06.2016
32.	Ключевые показатели деятельности и результаты выполнения стратегического плана АО «КазМУНО» на 2017-2021 гг. Протокол № 10 от 20 ноября 2017 года	1	20.11.2017